Offre d'emploi

Intitulé du profil FP2SIC17

Assistante/Assistant support auprès des utilisateurs

Fonction et date prise de poste	**Assistant Ingénieur** **Pôle Support Informatique** Date de prise de fonctions :01/06/2022 Durée du contrat : 6 mois renouvelable
Organisme recruteur	Toulouse INP regroupe 6 grandes écoles et près de 7000 étudiants. Agronomie, Chimie, Matériaux, Procédés, Génie Industriel, Electronique, Hydraulique, Informatique, Télécommunications, Mécanique, Sciences vétérinaires, Météorologie et Climat… sont autant de domaines dans lesquels Toulouse INP dispense des formations d'excellence reconnues au niveau national et international. Son offre de formation comporte des diplômes d'ingénieurs mais aussi des masters, des doctorats et des diplômes d'établissement, ainsi qu'un cycle préparatoire.
Missions du poste	**Le poste se situe à l'Institut de Mécanique des Fluides de Toulouse, laboratoire de 200 personnes.** Le poste à pourvoir est destiné à renforcer le pôle support de proximité de l'Institut de Mécanique des Fluides de Toulouse (IMFT) en remplacement d'une personne. Ce service a pour mission principale d'assurer l'aide et le support aux utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. **Missions** • Installer et maintenir le parc matériel et logiciel • Assurer le support technique des utilisateurs • Conseiller, accompagner et former les utilisateurs • Configurer et maintenir les outils automatisant le déploiement et la maintenance du parc • Rédaction de la documentation technique, administrateurs et utilisateurs Missions secondaires : • Création et gestion des comptes informatiques • Maintenir le matériel multimédia • Assurer le support de la téléphonie IP • Participer aux achats du matériel du service informatique et des équipes de recherche • Participer à la veille technologique **Relations** : L'environnement de travail immédiat est le service informatique composé actuellement de 3 personnes. Ce poste sera localisé à l'IMFT. Le service fait partie du pôle support de proximité et ingénierie du poste de travail de la Direction des systèmes d'information et du numérique. La personne recrutée pourra être amenée à interagir avec des personnels d'autres laboratoires de Toulouse INP
Compétences et aptitudes	**Compétences requises** • Connaissance des systèmes d'exploitation Linux et Windows • Connaissance des architectures des systèmes et des services réseaux tels que : DHCP, DNS RADIUS, LDAP • Savoir travailler en équipe • Gérer les priorités et les aléas • Avoir le sens du relationnel, une capacité d'écoute avec les utilisateurs

Formation	BTS ou DUT informatique
Statut	CDD
Catégorie	A
Rémunération	1724.46 € brut/mois
Contact	Adresser lettre de motivation + CV par mail uniquement à sec_rh@imft.fr au plus tard du 31 mars 2022

INP
TOULOUSE