

Offre d'emploi

Intitulé du poste

Gestionnaire de parc informatique F-H

Identification du poste

Catégorie du poste : A B C

Corps : Technicien ou Technicienne de recherche et formation

Quotité : 100%

Code métier –référentiel métiers de l'Université: I402 BAP (si assimilé ITRF) : E

Date de prise de fonctions souhaitée : au plus tôt

Poste ouverts aux : Contractuels CDD Contractuels CDI Titulaires (fonctionnaires)

Durée du contrat (si ouvert aux contractuels) : 1 an renouvelable

Affectation du poste

Institut de Recherche en Informatique de
Toulouse (IRIT)
Centre de Ressources Informatique (CRI)

Localisation géographique

Université Toulouse III – Paul Sabatier
118 route de Narbonne
31062 Toulouse Cedex 09

Contexte et environnement de travail

L'Université Toulouse III - Paul Sabatier (<http://www.univ-tlse3.fr>) est un établissement d'enseignement supérieur et de recherche née de la fusion des Facultés de médecine, de pharmacie et de sciences. Elle se classe aujourd'hui parmi les premières universités françaises par son rayonnement scientifique, la diversité de ses laboratoires et les formations qu'elle propose en sciences, santé, sport, technologie et ingénierie. Dotée d'un budget de 400 M€, elle est forte de plus de 4300 personnels dont 2500 personnels d'enseignement et/ou de recherche, possède 68 structures de recherche (dont 42 unités mixtes de recherche), accueille plus de 35 000 étudiantes et étudiants et compte 7 composantes (faculté des Sciences et de l'Ingénierie, deux Facultés de Médecine, Faculté d'Odontologie, Faculté des Sciences Pharmaceutiques, Faculté des Sciences du Sport et du Mouvement Humain et deux IUT et l'Observatoire Midi-Pyrénées). Elle est implantée dans 4 départements, 8 villes et est répartie sur 11 sites pour une superficie de 264 hectares.

Présentation de la structure de rattachement (direction/laboratoire)

L'Institut de Recherche en Informatique de Toulouse (IRIT), une des plus imposantes Unité Mixte de Recherche (UMR) au niveau national, est l'un des piliers de la recherche en Occitanie avec ses 700 membres, permanents et non-permanents. De par son caractère multi-tutelle (CNRS, Universités toulousaines), son impact scientifique et ses interactions avec les autres domaines, le laboratoire constitue une des forces structurantes du paysage de l'informatique et de ses applications dans le monde du numérique, tant au niveau régional que national.

Le Centre de Ressources Informatique (CRI) est un service de support et de soutien aux activités du laboratoire. Il assure la maîtrise d'œuvre des projets numériques de l'unité, le maintien en condition opérationnelle des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. Il regroupe également l'ensemble des Ingénieurs et Techniciens (IT) permanents et éventuellement contractuels qui participent aux activités de recherche en collaboration avec les chercheurs de l'unité dans le cadre de projets fédérateurs et/ou de plateformes

technologiques que ce soit des plateformes internes ou en partenariat avec d'autres structures. De plus, le CRI se doit d'assurer la sécurité des matériels et des données dans un contexte sensible puisque l'IRIT héberge des Zones à Régime Restrictif (ZRR)

Positionnement et rattachement hiérarchique

La gestionnaire ou le gestionnaire sera affecté-e à l'équipe Infrastructures du CRI sur le site de l'université Paul Sabatier et sera rattaché-e directement au responsable de cette équipe.

Il travaillera en étroite collaboration avec les autres membres de l'équipe mais aussi avec l'ensemble du service et sera en relation permanente avec les membres du laboratoire et notamment les personnels administratifs et les chercheurs.

Missions et activités

Mission :

La gestionnaire ou le gestionnaire participera à la gestion du parc informatique du site (parc très hétérogène de 700 postes Windows, MacOS et Linux, 80 imprimantes, et des périphériques annexes). Elle ou il fera l'installation des matériels et des logiciels nécessaires à l'activité au sein du laboratoire ainsi que le dépannage matériel et logiciel. Elle ou Il participera à la gestion des visioconférences et assurera l'assistance utilisateur.

Activités :

- Conseiller les utilisateurs et préparer les devis pour l'acquisition des postes de travail dans le cadre des marchés auxquels est soumis le laboratoire ;
- Réceptionner, installer et configurer les matériels et les logiciels sur l'ensemble du parc client ;
- Connecter les postes utilisateurs à l'infrastructure du laboratoire ;
- Exécuter les tâches d'exploitation quotidiennes et contrôler leur bon déroulement Sécuriser les postes de travail (mise à jour, chiffrement, anti-virus, sauvegarde) ;
- Assurer la maintenance matérielle et le suivi des licences ;
- Rédiger les documentations utilisateur et d'exploitation Conseiller et assister les utilisateurs ;
- Sensibiliser l'utilisateur au respect des règles de sécurité du laboratoire ;
- Assurer l'assistance auprès des utilisateurs pour la visioconférence.

Profil recherché (savoirs, savoir-faire, savoirs comportementaux, diplôme...)

Savoirs et connaissances :

- Connaître les architectures matérielles des postes de travail ;
- Connaître le système d'exploitation Windows, la connaissance de MacOS ou Linux serait un plus ;
- Connaître les outils de bureautique et les applications réseaux (Suite Office, Messagerie, SSH, VPN, etc.) ;
- Avoir des notions de base sur les réseaux ;
- Avoir des notions de base sur les outils mis en place pour garantir la sécurité des postes et les configurations usuelles (antivirus, firewall des postes de travail) ;
- Comprendre une documentation en anglais.

Savoir-faire techniques et méthodologiques :

- Savoir installer, configurer et mettre à niveau les matériels ;
- Savoir installer et configurer les protocoles réseau ;
- Savoir installer et paramétrer les logiciels et les outils de sécurité ;
- Savoir installer et configurer les périphériques ;
- Savoir rédiger des notes techniques et des comptes rendus d'activités.

Savoirs comportementaux :

- Savoir faire preuve d'esprit de synthèse et de communication ;
- Savoir reformuler une demande d'utilisateur en termes techniques ;
- Savoir travailler en équipe ;
- Respecter les règles de sécurité et les consignes d'exploitation ;
- Faire preuve de rigueur dans le travail et d'une capacité d'écoute.

Niveau et diplôme exigé / expériences souhaitées :

- Bac professionnel, DUT, BTS en informatique souhaité
- Expérience dans des missions similaires exigées

Modalités de candidatures**Renseignements sur le poste**

Mme Annie PLANQUE, responsable du Centre de Ressources Informatiques
M. Laurent CHAUVEAU , responsable Infrastructures
Email : cri.resp@iri t.fr

Envoi des candidatures

CV et Lettre de motivation à envoyer exclusivement à l'adresse suivante :

recrutement@univ-tlse3.fr

en rappelant la référence : IRIT-GES-PARC

L'université met en œuvre une politique d'égalité des chances et encourage les candidatures de femmes et hommes qualifiés, en excluant toute discrimination.

Informations complémentaires

Télétravail possible
3 options de temps travail
55 jours de congés payés annuels pour un temps plein
Subvention restauration collective
Chèques vacances
Activités sportives et culturelles
Forfait mobilité durable (vélo, covoiturage)
Crèche

Date de publication de l'offre

19/05/2021

Date limite de publication

18/06/2021