

FICHE DE POSTE
Technicien d'exploitation, de maintenance et de
traitement des données

Corps : Technicien / **Branche d'activité professionnelle (BAP) :** E

Famille professionnelle : Informatique, Statistique et Calcul Scientifique

Emploi type : Technicien d'exploitation, de maintenance et de traitement des données

Localisation du poste : Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
Centre des Services Numériques – P2IT
135, avenue de Ranguel
31077 Toulouse cedex 4

Date prévisionnelle de prise de fonction : 1/11/2018

Statut du poste : Contractuel – CDD de 10 mois

Niveau requis : BAC+2 en informatique

Candidatures (CV+LM) à adresser à recrutements-csn@insa-toulouse.fr

Personne à contacter : Christophe Luc (05.61.55.92.39) / Frédéric Soulier (05.61.55.92.36)

Rémunération : En fonction de la grille indiciaire niveau Technicien

Définition et principales caractéristiques de l'emploi type sur [internet](https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top) : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itrf/?refine.referens_id=E4X41#top

Environnement et contexte de travail :

Le Centre des Services Numériques (CSN) est structuré en trois pôles : Applications Métiers et Transversales, Architecture et Urbanisation des Systèmes d'Information, Infrastructures Informatiques et Télécommunications. Au total, ce sont 28 personnes qui mettent en œuvre la politique du numérique de l'établissement.

La personne recrutée sera affectée dans le Pôle Infrastructures Informatiques et Télécommunications (P2IT) qui a pour mission de définir, déployer et maintenir les moyens et les équipements informatiques nécessaires à la bonne utilisation des services numériques. Ce pôle a plus particulièrement en charge les éléments du réseau, les systèmes, la gestion du support aux utilisateurs, le parc micro-informatique, les architectures serveurs, les plates-formes tant matérielles que les licences logicielles. Il est organisé en deux équipes : infrastructures (5 personnes) et support (10 personnes).

Le parc informatique de l'INSA comporte environ 2200 postes en environnement hétérogène (Windows, Linux) interconnectés via un réseau de type Ethernet TCP/IP (4500 points connectés) pour 3500 utilisateurs.

Activités :

La personne recrutée intégrera le groupe support du pôle P2IT. Elle aura pour missions principales :

- Assurer le support informatique pour les usagers de l'établissement ; les demandes arrivant sur un guichet unique (helpdesk et téléphone).
- Installer et configurer les postes de travail suivant les normes et standards de l'établissement (système d'installation et de déploiement automatisé),
- Participer au suivi et à l'évolution du parc informatique et des outils associés.

En fonction des besoins internes et des compétences de la personne recrutée, elle pourra intervenir sur les autres domaines du pôle en lien avec la gestion du parc.

Profil :

Le candidat devra posséder des compétences avérées sur les systèmes Windows, si possible dans un environnement similaire.

Compétences :

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale d'un système d'exploitation, en particulier l'environnement Windows
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
- Notions de base sur les réseaux informatiques.
- Bonnes connaissances sur les annuaires, en particulier sur ActiveDirectory
- Capacité à mener un dépannage à distance
- Aptitude à travailler en équipe.
- Rigueur et organisation.
- Capacité à suivre les procédures en place.