

L'Institut de Mécanique des Fluides de Toulouse (IMFT) recrute pour une durée de 6 mois un assistant ingénieur gestionnaire de parc informatique pour renforcer le service « Systèmes, Réseaux, Logiciels ». Le candidat assurera l'assistance 1^{er} niveau en utilisant un gestionnaire de ticket OTRS pour réguler les demandes. L'activité s'exerce au sein du service informatique composé de 3 personnes. L'agent recruté travaille en étroite relation avec l'ensemble des services généraux et les 6 groupes de recherche soit 200 personnes.

Ce poste est ouvert au débutant, diplôme informatique exigé, bac +2 minimum

MISSIONS :

Le gestionnaire de parc installe et gère le parc des matériels et logiciels informatiques. Il assure l'évolution et la maintenance. Il assiste les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. En fonction de ses compétences, le candidat recruté interviendra sur les domaines suivants :

1. Gestion du matériel et des logiciels :
 - Installation et maintenance du parc informatique : Windows, postes Mac.
 - Brassage des armoires réseaux
2. Déploiement des configurations clientes
 - La personne sera formée aux procédures de déploiement automatisé et aux méthodes d'exploitation du réseau.
 - Il assiste les utilisateurs pour le service de visioconférence.
3. Assistance aux utilisateurs :
 - En tant qu'interlocuteur privilégié avec les utilisateurs, le candidat retenu doit faire preuve de capacité de dialogue et d'écoute. Il conseille les utilisateurs pour les achats de matériels.
 - Il établit les devis auprès de nos fournisseurs et s'assure du suivi des commandes. Il maintient à jour les bases d'inventaire du parc et de gestion de l'infrastructure.
 - Son niveau d'anglais lui permet de lire la documentation technique.

COMPETENCES :

L'agent doit avoir de bonnes qualités relationnelles et de communication. Il sait travailler dans le respect des procédures d'exploitation qu'il rédigera ou complétera. Il maintient à jour la documentation technique (wiki). La capacité de travailler en équipe est indispensable et il possède le sens du contact et du service. Il sait situer le niveau d'intervention et hiérarchiser les priorités.

Emploi type : https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/fiche_emploi_type_referens_iii_itr/?refine.referens_id=E3B42#top

FORMATION :

Bac +2 minimum informatique exigé : BTS, DUT, Licence

REMUNERATION

Salaire 1537.60 € net et 1913.16 € Brut

CANDIDATURE :

Veuillez adresser CV + lettre de motivation à recrutement_informatique@imft.fr

Institut de Mécanique des Fluides de Toulouse
2, Allée du professeur Camille SOULA
31400 Toulouse
www.imft.fr