

## DESCRIPTIF DE POSTE

### IGE BAP E : Administrateur·trice des Systèmes d'Information

**Localisation du poste :** Université TOULOUSE III Paul Sabatier  
Direction des systèmes d'information (DSI)  
Pôle Applications & Urbanisation

### MISSION DU POSTE

#### Mission du service :

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université, le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services communs et centraux.

Le pôle applications et urbanisation conseille, en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage les métiers et, met à disposition les outils et services pour la gestion de l'établissement. Il en assure le suivi, l'exploitation et est en charge du support technique associé. Il pilote la cartographie et l'urbanisation du système d'information.

Ce pôle compte 12 personnes réparties dans 2 équipes :

- équipe « Applications de gestion » (7 personnes) : responsable de l'administration, de l'exploitation, du support technique et de la formation des utilisateurs sur les logiciels de gestion nationaux et locaux concernant les domaines de la gestion des ressources humaines, la gestion des étudiants, des enseignements et de l'insertion professionnelle, la gestion de la recherche et, l'administration et l'intendance (patrimoine...)

- équipe « urbanisation, intégration de données et informatique décisionnelle » (4 personnes) : responsable de l'administration du portail web, de l'environnement numérique de travail (ENT) de l'université et de l'usine à sites, de la mise en œuvre et de l'exploitation du système d'information décisionnel et des référentiels. Elle est garante de l'évolution et de la cohérence du système d'information.

#### - Mission(s) du poste :

La personne recrutée rejoindra, le pôle « Applications et urbanisation ».

Elle participera à l'activité du pôle concernant les missions autour du déploiement et l'administration d'applications métiers ou d'urbanisation du SI.

Elle sera amenée à participer à l'ensemble des missions portées par le pôle.

### ACTIVITES DU POSTE

#### - Activités du poste :

- Concevoir une architecture technique et fonctionnelle du système d'information en assurant sa mise en cohérence

- Assurer le déploiement et l'administration d'applications ou services :

- installation, qualification et configuration
- intégration au système d'informations
- maintenance applicative

- Établir les schémas de circulation d'information et choisir les standards à employer pour les échanges de données

- Concevoir des documentations techniques et fonctionnelles, et des supports de formation

- Assurer le support de niveau 2

- Assurer la formation des utilisateurs
- Participer à des groupes projets interuniversitaires et dans le cadre de l'UFTMiP
- Veiller à l'application des dispositions de sécurité informatique,
- Anticiper les changements et leurs impacts métiers sur le SI, et réciproquement
- Assurer l'assistance à maîtrise d'ouvrage
  
- Assister et conseiller les utilisateurs et les directions métiers
- Assurer l'administration, l'exploitation et le support technique sur les outils et services mis en œuvre
- Assurer la formation des utilisateurs
- Concevoir des documentations techniques et fonctionnelles, et des supports de formation
- Participer à des groupes projets interuniversitaires
- Veille technologique

Ce poste peut être assujéti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service

### **COMPÉTENCES REQUISES**

- Compétences techniques et connaissances
  - Maîtriser au moins une méthode de spécification et de conception (Merise, UML)
  - Maîtriser une démarche qualité (plan d'assurance qualité, plans de tests, recettes...)
  - Maîtriser les systèmes Linux/Windows,
  - Connaître les technologies des systèmes et réseaux
  - Maîtriser les SGBD et plus particulièrement Oracle, MySQL et SQLServer
  - Maîtriser les outils de conception, de développement et de maintenance des systèmes d'information autour des technologies TOMCAT, APACHE, JAVA , XML
  - Savoir utiliser des outils de gestion et d'automatisation de production comme maven et ant
  - Maîtriser les annuaires LDAP, le SSO CAS (Central Authentification Service) et la fédération d'identité Shibboleth
  
- Maîtriser l'ensemble des méthodologies de la conduite de projet
- Savoir analyser et formaliser les besoins en traitement de l'information
- Connaître les normes et les procédures de sécurité informatique
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de réunion et de formation
- Connaître l'état de l'art en matière de sécurité des systèmes d'information
- Connaître la réglementation Informatique & Libertés
- Connaître la législation et la réglementation applicables au système d'information
- Maîtriser l'anglais technique du domaine
  
- Aptitudes (*ex : écoute, esprit de synthèse, prise d'initiatives, etc...*)
  - Rigueur, sérieux, convivialité, savoir travailler en équipe.
  - Savoir conduire des projets.
  - Sens de l'organisation, prise d'initiatives
  - Gérer les situations d'urgence
  - Savoir prendre du recul et gérer les conflits
  - Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
  - Veille technologique