

Fullsave recrute un Technicien Support Systèmes et Réseaux – CDI – Temps plein

Postes à pourvoir dès mai 2018
Niveau recherché : bac+2 à bac+3
Lieu de travail : Labège

A propos de FullSave

Créée en 2004, FullSave est un acteur de proximité qui opère ses propres infrastructures IT dans son datacenter de nouvelle génération. FullSave propose des prestations sur mesure dans les domaines des télécoms et de l'hébergement informatique.

Avec une clientèle exclusivement professionnelle, FullSave accompagne ses clients en s'appuyant sur l'expertise de ses collaborateurs sur ses 3 métiers principaux :

- Opérateur de datacenter : baie, corridor privatif, salle dédiée...
- Opérateur Télécom : très Haut Débit, MPLS, téléphonie fixe & mobile...
- Opérateur Cloud : cloud public, cloud privé, haute disponibilité...

Opérateur indépendant, FullSave possède un réseau maillé de fibres optiques ainsi que plusieurs portes de collecte chez l'opérateur historique. FullSave s'appuie sur 4 datacenters interconnectés par des boucles optiques allant jusqu'à 100 Gbps.

FullSave a construit et mis en service en 2014, son propre datacenter TLS00, d'une surface de 1 600m².

Description du poste

Au sein de l'équipe support, vous aurez pour principale mission le suivi et la résolution des incidents avec nos Clients.

Tâches principales

- Prendre en charge et qualifier les demandes d'assistance (mail + tel)
- Traiter les incidents de l'ouverture à la clôture
- Escalader éventuellement les incidents vers les autres services (projets, infrastructure...)
- Participer à l'amélioration des procédures et outils internes
- Contribuer à la satisfaction client

Vous opèrerez les changements demandés par les Clients, et participerez à l'amélioration de la qualité de leurs plateformes. Vous serez emmenés à travailler au sein de nos datacenters, et à proposer les évolutions pour le maitien de nos infrastructures.

Profil recherché

Disposant idéalement d'une première expérience réussie dans le domaine de l'hébergement, vous possédez des compétences fortes dans les systèmes suivants :

- Environnements Linux (Debian, Ubuntu, CentOS) et Windows Server
- Environnements Web (Apache, Nginx, Varnish, HAproxy)
- Solutions de virtualisation (VMWare, Hyper-V)
- Hardware x86

De bonnes connaissances seront également nécessaires en :

- SGBD (MySQL, PostgreSQL, MongoDB, ElasticSearch, MariaDB, Percona et leur mise en cluster)
- Réseaux d'hébergement (Cisco)
- Stockage (RAID, NAS NFS/CIFS)

Des connaissances additionnelles seront appréciées en solutions de sauvegardes (Veeam, Bacula) et pratiques ITIL.

Vous êtes autonome, dynamique, curieux, aimez le travail en équipe et possédez un bon relationnel.

Le permis B est nécessaire pour les interventions sur les différents datacenter.

Contacts

Envoyer CV et lettre de motivation à Jonathan Picherit – Chef de projets –
06.88.26.25.79 – jonathan.picherit@fullsave.com