

APPEL A CANDIDATURE

TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE CDD

Niveau : Technicien / catégorie fonction publique : B
Nature : ouvert uniquement aux contractuels
Profil : technicien(ne) informatique
Nombre de poste offert : 1
Localisation du poste : Centre de Ressources Informatiques (CRI) de l'IUT Paul Sabatier – Toulouse III. Site de TOULOUSE
Date à pourvoir : 1^{er} juin 2018

Nature du recrutement

Recrutement contractuel à durée déterminée (CDD) à temps complet (35H/semaine) du 01/06/2018 au 30/11/2018 (6 mois) renouvelable. Rémunération : 1527 euros bruts mensuels.

Conditions de candidature

Envoyer CV et lettre de motivation par mail à l'adresse rh.recrut-cri@iut-tlse3.fr pour le **8 avril au plus tard**.

Les auditions des candidats sélectionnés se tiendront vers le 18 avril (date prévisionnelle).

DESCRIPTION DU POSTE

L'IUT Paul Sabatier est composé de 17 départements d'enseignement sur trois sites distincts : Toulouse, Auch, et Castres. Intégré au CRI de l'IUT, le poste est basé sur Toulouse et la personne recrutée exercera ses fonctions principalement sur le site de Toulouse.

Le technicien installera et gèrera le parc des matériels et logiciels informatiques d'un département et en assurera l'évolution. Il aura aussi pour mission de participer à des projets au sein du CRI.

Il assistera les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique. Intégrée dans un pôle, la personne sera sous la responsabilité administrative du Chef de Service du Centre de Ressources Informatiques, et participera pour ses missions opérationnelles à la mise en commun des interventions et ressources sur le site.

La personne devra être dynamique, posséder un esprit d'équipe et faire preuve d'un bon sens relationnel.

MISSIONS

- Maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux, traitement des données et leur exploitation;
- Contribuer à la résolution des incidents et assister les utilisateurs;
- Participer à l'activité et la mutualisation des ressources sur un des sites toulousains;
- Gestion des serveurs de site;
- Configuration et suivi des commutateurs de site;
- Lien entre les activités SRT et Parc;
- Participation aux projets transversaux du CRI.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

- Assurer la continuité de service pour le parc et les services;
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, brassage, détection des défauts;
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement: mises à jour systèmes et logicielles;
- Déployer et configurer les matériels : postes informatiques, équipement réseau, périphériques;
- Configurer et maintenir à jour les postes de travail;

- Veiller au choix et à l'installation de logiciels, en tenant compte des normes IUT;
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs, notamment à travers l'utilisation d'un logiciel de helpdesk;
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques;
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables;
- Etablir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement;
- Suivre la conformité de l'application des contrats de maintenance du matériel et des logiciels;
- Transmettre les améliorations fonctionnelles et/ou matérielles souhaitées;
- Fournir des informations sur l'état du parc, notamment par l'utilisation d'un outil d'inventaire;
- Participer à la mise en place d'audio, web et visio conférences;
- Rédiger et tenir à jour les documentations techniques et schémas réseau;
- Gestion de serveurs;
- Gestion du réseau: proxy, firewall, switch, routeur;
- Maintien des cartographies et documentations relatives au réseau;
- Participation aux évolutions technologiques au travers de projets.

ACTIVITES ASSOCIÉES

- Assurer la continuité de service sur le site;
- Travailler en étroite collaboration avec les différents pôles du CRI.

COMPÉTENCES

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail;
- Connaissance générale d'un système d'exploitation de type Windows 7/8/10, MacOS, Linux;
- Connaissance d'un outil de clonage, et des nouveaux outils de parc (virtualisation d'applications, Terminal Serveur);
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautiques.
- Connaissance réseaux sur les produits Cisco et HP (switchs / routeurs);
- Connaissance sur les technologies de virtualisation (Vcenter, VMware);
- Connaissance des OS serveur (Linux Debian, Windows Serveur 2016);
- Connaissance des environnements de stockage (Baies SAN, NAS);
- Connaissance sur les environnements de sauvegarde.

SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNELS

- Utiliser des outils de diagnostic, les outils de détection de défaut de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux;
- Configurer les équipements réseaux;
- Utiliser des outils de déploiement automatisé;
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation;
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone;
- Respecter les procédures.

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes;
- Disposer d'un relationnel constructif avec l'ensemble de ses collègues;
- Savoir rendre compte et travailler en équipe;
- Polyvalence et adaptation aux évolutions technologiques.