

DESCRIPTIF DE POSTE

IGE BAP E : Administrateur·trice des Systèmes d'Information

Localisation du poste :

Université TOULOUSE III – Paul Sabatier (UT3)

Direction des systèmes d'informations (DSI)

Pôle Applications & Urbanisation

Équipe Urbanisation, intégration de données et informatique décisionnelle

MISSION DU POSTE

Mission du service :

La Direction des Systèmes d'Information (DSI) assure la maîtrise d'œuvre et l'assistance à maîtrise d'ouvrage de projets numériques transverses ou communs à plusieurs entités de l'Université, le maintien en conditions opérationnelles des services et infrastructures les supportant ainsi que l'assistance auprès des usagers de ces services. De plus, elle est en charge de l'assistance de proximité aux services communs et centraux.

Le pôle applications et urbanisation conseille, en tant qu'assistance à maîtrise d'ouvrage les métiers et met à disposition les outils et services pour la gestion de l'établissement. Il en assure le suivi, l'exploitation et est en charge du support technique associé. Il pilote la cartographie et l'urbanisation du système d'information.

Ce pôle compte 12 personnes réparties dans 2 équipes :

- équipe « applications de gestion » (7 personnes) : responsable de l'administration, de l'exploitation, du support technique et de la formation des utilisateurs sur les logiciels de gestion nationaux et locaux concernant les domaines de la gestion des ressources humaines, la gestion des étudiants, des enseignements et de l'insertion professionnelle, la gestion de la recherche et l'administration et l'intendance (patrimoine...)
- équipe « urbanisation, intégration de données et informatique décisionnelle » (4 personnes) : responsable de l'administration du portail web, de l'environnement numérique de travail (ENT) de l'université et de l'usine à sites, de la mise en œuvre et de l'exploitation du système d'information décisionnel et des référentiels

Mission(s) du poste :

La personne recrutée rejoindra, au sein de la DSI, l'équipe « urbanisation, intégration de données et informatique décisionnelle » du pôle « applications et urbanisation ».

Elle aura en charge :

- les projets de dématérialisation : la mise en place d'une GED et structuration des métadonnées documentaires
- la mise en place de l'ENT à destination des étudiants et des personnels de l'université

ACTIVITES DU POSTE

- Déploiement et administration de l'Environnement Numérique de Travail (ENT)
 - o Mettre en œuvre de la solution Esup-Portail
 - o Intégrer les services à l'ENT
 - o Réaliser la conception graphique et l'intégration de la charte graphique (java, jsp, css)
 - o Garantir l'intégrité du portail et de l'ENT de l'université (mettre en place et garantir la diffusion sélective d'accès aux services et à l'information basée sur les applicatifs de gestion)
 - o Participer à des groupes de travail du consortium Esup et/ou interuniversitaires
- Déploiement et administration d'une solution de Gestion Electronique de Documents (GED) pour la dématérialisation de processus :
 - o Recenser et analyser les besoins utilisateurs en termes de dématérialisation
 - o Mettre en œuvre la GED
 - o Définir et gérer le cycle de vie des documents (stockage, indexation, archivage...)
 - o Assurer l'interfaçage entre les systèmes producteurs et consommateurs
 - o Mettre en œuvre un système d'authentification et de validation des documents (workflow, signature électronique...)
- Assister et conseiller les utilisateurs et les directions métiers
- Assurer l'administration, l'exploitation et le support technique sur les outils et services mis en œuvre
- Assurer la formation des utilisateurs
- Concevoir des documentations techniques et fonctionnelles, et des supports de formation
- Participer à des groupes projets interuniversitaires
- Veille technologique

Ce poste peut être assujéti à des astreintes ou permanences pour assurer une continuité de service.

COMPÉTENCES REQUISES

Connaissances (*ex : connaître une réglementation, l'offre de formation, les statuts, etc...*)

- Savoir analyser et formaliser les besoins en traitement de l'information
- Maîtriser les techniques de gestion de projets
- Connaître une méthode d'organisation de services informatiques (ITIL, ...) serait un plus
- Maîtriser les techniques de communication, d'animation de réunion et de formation
- Connaître l'état de l'art en matière de sécurité des systèmes d'information
- Connaître la réglementation Informatique & Libertés
- Connaître la législation et la réglementation applicables au système d'information
- Maîtriser l'anglais technique du domaine

Compétences techniques (*ex : savoir utiliser un logiciel ou la bureautique, mettre en œuvre des techniques de rédaction ou de mise en forme de documents, etc...*)

- Maîtriser l'ensemble des méthodologies de la conduite de projet
- Connaître les normes et les procédures de sécurité informatique
- Maîtriser au moins une méthode de spécification et de conception (Merise, UML)
- Maîtriser une démarche qualité (plan d'assurance qualité, plans de tests, recettes...)
- Connaître les systèmes Linux/Windows,
- Maîtriser les SGBD et plus particulièrement d'Oracle et MySQL

- Maîtriser les outils de conception, de développement et de maintenance des systèmes d'information autour des technologies web (TOMCAT, APACHE, JAVA, JSP, XML, html/CSS).
- Maîtriser les annuaires LDAP, le SSO CAS (Central Authentication Service) et la fédération d'identité Shibboleth
- Maîtriser une solution de GED, Nuxeo serait un plus
- Maîtriser le protocole CMIS (norme de transport des documents et des métadonnées) et la norme SEDA (archivage)
- Connaître des outils de gestion de processus et de workflows (Bonita)

Aptitudes (ex : écoute, esprit de synthèse, prise d'initiatives, etc...)

- Sens de l'organisation, prise d'initiatives
- Gérer les situations d'urgence
- Savoir prendre du recul et gérer les conflits
- Écoute des utilisateurs, écoute des personnels
- Veille technologique

L'UT3 met en œuvre une politique d'égalité des chances et encourage les candidatures de femmes et d'hommes qualifié·e·s, en excluant toute discrimination.