

APPEL A CANDIDATURE

TECHNICIEN(NE) INFORMATIQUE

Niveau : Technicien / catégorie fonction publique : B
Nature : ouvert aux Titulaires ET Contractuels
Profil : technicien(ne) informatique
Nombre de poste offert : 2
Localisation du poste : Centre de Ressources Informatiques (CRI) de l'IUT Paul Sabatier – Toulouse III. Site de TOULOUSE
Date à pourvoir : 1^{er} février 2018

Nature du recrutement

- Recrutement titulaire par voie de mutation ou de détachement : catégorie B de la fonction publique. Primes mensuelles entre 225 et 257 euros bruts suivant le grade.

OU

- Recrutement contractuel à durée déterminée (CDD) à temps complet (35H/semaine) du 01/02/2018 au 31/08/2018 renouvelable. Rémunération : 1527 euros bruts mensuels.

Conditions de candidature

Envoyer CV et lettre de motivation, ainsi que les deux derniers entretiens professionnels pour les titulaires, par mail à l'adresse rh.briep-cri.tch@iut-tlse3.fr pour le **8 janvier au plus tard**.

Les auditions des candidats sélectionnés se tiendront vers le 12 janvier.

DESCRIPTION DU POSTE

L'IUT Paul Sabatier est composé de 17 départements d'enseignement sur trois sites distincts : Toulouse, Auch, et Castres. Intégré au CRI de l'IUT, le poste est basé sur Toulouse et la personne recrutée exercera ses fonctions principalement sur le site de Toulouse.

Le(la) technicien(ne) installera et gèrera le parc des matériels et logiciels informatiques d'un département et en assurera l'évolution. Il(elle) aura aussi pour mission de piloter et mettre en place des projets au sein du CRI.

Il(elle) assistera les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique.

Intégrée dans un pôle, la personne sera sous la responsabilité administrative du Chef de Service du Centre de Ressources Informatiques et participera pour ses missions opérationnelles à la mise en commun des interventions et ressources sur le site.

La personne devra être dynamique, posséder un esprit d'équipe et faire preuve d'un bon sens relationnel.

MISSIONS

- Gestion de parc informatique
 - Maintenance opérationnelle des systèmes et des réseaux, le traitement des données et leur exploitation.
 - Contribuer au premier niveau, à la résolution des incidents et assister les utilisateurs
 - Participer à l'activité et la mutualisation des ressources Parc sur le site de Ponsan, au sein du pôle Ponsan
- Gestion systèmes et lien entre l'activité Système réseau et Parc.
- Participation aux projets transversaux du CRI.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Mission Parc

- Assurer la continuité de service pour le parc et les services.
- Gérer le câblage : branchement, modification, entretien, synoptique du réseau, le brassage, détection, défauts.
- Lancer l'exécution des tâches d'exploitation et contrôler leur déroulement: mises à jour systèmes et logicielles.

- Déployer et configurer les matériels : postes informatiques, équipement réseau, périphériques.
- Configurer et maintenir à jour les postes de travail.
- Veiller au choix et à l'installation de logiciel, en tenant compte des normes IUT.
- Assurer l'assistance matérielle ou logicielle de premier niveau auprès des utilisateurs, notamment à travers l'utilisation d'un logiciel de helpdesk.
- Sensibiliser les utilisateurs au respect de la charte informatique de l'établissement ou règles de bonnes pratiques
- Présenter des données statistiques sous forme de tableau ou de graphique.
- Gérer le stock des matériels, licences et consommables,
- Etablir un premier diagnostic, rendre compte des incidents et anomalies de fonctionnement
- Suivre la conformité de l'application des contrats de maintenance du matériel et des logiciels
- Transmettre les améliorations fonctionnelles et/ou matérielles souhaitées,
- Vérifier l'état des postes des utilisateurs,
- Fournir des informations sur l'état du parc, notamment par l'utilisation d'un outil d'inventaire.
- Mise en place de nouveaux outils de sécurité au niveau du poste de travail.
- Participer à la mise en place d'audio, web et visio conférences.
- Rédiger et tenir à jour les documentations techniques et schémas réseau.

Mission S&R

- Gestion des serveurs de l'IUT (matériels et logiciels)
- Gestion du réseau (Proxy, Firewall, Switch, Routeur)
- Participation aux évolutions technologique au travers de projets

ACTIVITES ASSOCIÉES

- Assurer la continuité de service sur le site
- Travailler en étroite collaboration avec les différents pôles du CRI

COMPÉTENCES

S&R

- Connaissance réseaux sur les produits Cisco et HP (switchs / routeurs)
- Connaissance sur les technologies de virtualisation (Vcenter, VmWare)
- Connaissance des Os Serveur (Linux, Debian, Windows Serveur 2012)
- Connaissance des environnements de Stockages (Baies San Nas sur technologies Dell)
- Connaissance sur les environnements de sauvegardes

Parc

- Connaissance approfondie de l'architecture matérielle d'un poste de travail
- Connaissance générale d'un système d'exploitation de type windows 7/8/10, MacOS Linux
- Connaissance et gestion d'un serveur windows 2008, Vmware
- Connaissance d'un outil de clonage, et des nouveaux outils de parc (virtualisation app, Terminal Server)

Terminal Server)

- Mise en place de technologie BYOD pour le parc (Neocoretech, etc) sera un plus
- Notions de base sur les configurations usuelles, systèmes et outils bureautique,

SAVOIR-FAIRE OPÉRATIONNELS

- Utiliser des outils de diagnostic, les outils de détection de défaut de câblage et les logiciels de surveillance des équipements de réseaux
- Utiliser des outils de déploiement automatisé
- Appliquer les règles de sécurité informatique et les consignes d'exploitation
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone
- Respecter les procédures
- Utiliser les outils de support à distance

COMPÉTENCES ASSOCIÉES

- Dialoguer avec les utilisateurs en s'adaptant à leurs attentes. Disposer d'un relationnel constructif avec l'ensemble de ses collègues
- Savoir rendre compte et travailler en équipe
- Polyvalence et esprit d'équipe : aptitude à poursuivre le travail entamé par un collègue.
- S'adapter aux évolutions technologiques.