



Profil de Poste

L'Université Toulouse 1 Capitole recrute un technicien informatique pour l'IUT de Rodez

TYPE D'EMPLOI : Poste de catégorie B

ENVIRONNEMENT DE L'EMPLOI :

L'Université Toulouse 1 Capitole est implantée au cœur de la ville de Toulouse. L'Université compte 3 UFR, l'Ecole d'Economie de Toulouse, un IAE, ainsi qu'un IUT délocalisé à Rodez. Le poste est rattaché à cette dernière structure, qui accueille près de 700 étudiants, emploie 70 personnels et fait intervenir une centaine de professionnels. Il est composé de 5 départements : GEA (Gestion des Entreprises et Administration), Informatique, QLIO (Qualité Logistique Industrielle et Organisation), Info Com, et Carrières Juridiques, qui forment des étudiants dans cinq filières différentes jusqu'aux niveaux BAC+2 et BAC+3.

AFFECTATION STRUCTURELLE : IUT DE RODEZ

CONTEXTE DE TRAVAIL : Le parc informatique à l'usage des utilisateurs de l'IUT de Rodez (étudiants, enseignants et personnels administratifs) est constitué d'un peu plus de 500 machines en réseau, soit 475 PC sous Windows 7 et 40 imprimantes.

Le technicien gestionnaire de parc, travaille à l'IUT au sein d'une équipe de 3 informaticiens en charge de l'ensemble des outils et services numériques de l'établissement : réseau, serveurs, parc.

MISSIONS :

• **Assurer la maintenance du parc** :

- Préparer et configurer les systèmes des ordinateurs,
- Installer et déployer les logiciels choisis par l'IUT,
- S'assurer que les machines restent en état de fonctionnement et le cas échéant, procéder à intervention de réparation logicielle ou se charger du suivi des réparations matérielles effectuées dans le cadre de la garantie par le constructeur.

• **Assurer le support de niveau I**

- Prendre en charge l'ensemble des demandes ou des sollicitations des utilisateurs,
- Faire un diagnostic technique, instruire une fiche de travaux (ticket),
- Apporter la résolution au problème ou savoir faire remonter synthétiquement au niveau supérieur si besoin,
- La mission de support inclut aussi une capacité à assister les utilisateurs sur des usages courants (bureautique, mail, sauvegarde) et fournir des conseils aux utilisateurs

COMPETENCES TECHNIQUES REQUISES :

- Connaissance de Windows 7

- Avoir des notions approfondies de Active Directory et des domaines AD
- Comprendre le réseau TCIP/IP
- Avoir cabler des postes (ethernet, cuivre RJ45) et brasser des prises
- Savoir configurer les services réseaux sur les postes de travail et les imprimantes laser HP, savoir maintenir ces imprimantes.

COMPETENCES PROFESSIONNELLES REQUISES :

- Organisation et rigueur : savoir travailler de manière formelle dans un cadre de procédures établies, rester dans le cadre, le périmètre et délais de l'intervention requise ;
- Planification : la taille du parc et le nombre d'utilisateurs imposent une capacité d'anticipation constante et de planification des actions à mener.
- Autonomie : le technicien doit généralement intervenir seul dans le cadre des procédures établies.
- Capacité rédactionnelle : toute intervention fait l'objet d'un ticket qu'il convient d'instruire le plus pertinemment possible afin de conserver les traces de résolution et d'informer le demandeur de l'avancée de celui-ci. Par ailleurs, toute nouvelle procédure, installation, ou mise en œuvre d'une technologie, fait l'objet de la rédaction d'une procédure détaillée.
- Ecoute : Etre capable de comprendre et d'enregistrer les demandes, puis d'y apporter une réponse pertinente sans jargon technique.

FORMATION REQUISE :

Formation de niveau Bac+2, BTS ou DUT informatique, ou équivalent selon expérience.

PRECISIONS PARTICULIERES RELATIVES AU POSTE :

Le profil du poste correspond à l'emploi-type « Technicien d'exploitation, de maintenance, et de traitement des données » du Référens ITRF : <http://referens.univ-poitiers.fr/version/men/>

Cet emploi est positionné en catégorie B, et ouvert :

- Aux personnels titulaires par voie de mutation ou détachement
- Aux personnels non-titulaires : contrat à durée déterminée, de droit public, à temps complet, d'une durée de 12 mois renouvelable. Rémunération : 1 509,47 € bruts mensuels (par référence au 1^{er} échelon du corps des techniciens de recherche et de formation)

Date de prise de fonctions : Septembre 2016

Pour tout renseignement sur le poste à pourvoir, contacter :

M. Thierry DELTORT

Tel : 05 65 77 10 80

@ : Thierry.Deltort@ut-capitole.fr

La candidature - **lettre de motivation et curriculum vitae** - sera envoyée par courriel à la Direction des Ressources Humaines, à l'adresse suivante:

ut1recrute@ut-capitole.fr

Avant le 22 Août 2016